

「平成30年度 苦情解決第三者委員研修会」参加申込書

申込書	平成30年 月 日	申込担当者職氏名	
市町村名	法人・団体名		
(ふりがな) 事業所名	()	(住所) 〒 -	
事業所種別 (○印をお願いします)	高齢 障がい 社協 その他 保育園 保育園以外の児童施設 ()	連絡先 (TEL) () (FAX) ()	
(ふりがな) 参加者氏名	()	第三者委員 在職年数	年
役職等	1.第三者委員 2.苦情解決責任者 3.苦情受付担当者 4.その他()		

※ お願い【参加者(各人)がご記入下さい】

◆ 第三者委員の方にお伺いします。 第三者委員になられて () 年目)

- ① 施設・事業所を訪問する頻度はどれくらいですか。
 イ. 週1回以上 ロ. 月2回位 ハ. 月1回位 ニ. 2~3カ月に1回位 ホ. 半年に1回位
 ヘ. 年1回位 ト. 訪問したことがない チ. その他()
- ② 施設・事業所を訪問するのはどのようなときですか。
 イ. 施設から苦情相談に関する連絡を受けたとき ロ. 施設の行事があるとき
 ハ. 定期的な相談日が決まっている ニ. 不定期だが相談日・訪問日がある
 ホ. その他()
- ③ 平成29年4月以降、実際に利用者と施設の間に入って苦情や相談の調整を図ったり、双方の話し合いの場に参加したことが何回ありますか。
 イ. 1回 ロ. 2回 ハ. 3回 ニ. 4回 ホ. 5回 ヘ. 5回以上 ト. 今のところない
- ④ 第三者委員の活動で感じる事は何ですか。(○はいくつでも)
 イ. 解決が困難な苦情や相談が多い
 ロ. 施設側に改善の姿勢が見られない時がある
 ハ. 施設の苦情解決責任者、苦情受付担当者等との連携が難しい
 ニ. 解決すべき苦情や相談が無い
 ホ. 具体的に何をしたいかわからない
 ヘ. 仕事等が忙しく施設訪問の日程調整が難しい
 ト. その他()

◆ 苦情解決責任者、苦情受付担当者、その他職員の方にお伺いします。

- 第三者委員の活動で感じる事は何ですか。(○はいくつでも)
- イ. 第三者委員に協力の姿勢が見られない時がある
 - ロ. 施設内における苦情解決責任者、苦情受付担当者等との連携が難しい
 - ハ. 第三者委員にかかわってもらうような苦情や相談が無い
 - ニ. 具体的に何をしてもらえばいいかわからない
 - ホ. 第三者委員が忙しく施設訪問の日程調整が難しい
 - ヘ. 交通費などの経費が負担になっている
 - ト. その他()

～ ご協力ありがとうございました ～

この「参加申込書」兼「アンケート」にかかる個人情報は、山形県社会福祉協議会「個人情報保護規程」に基づき適切に取り扱うこととし、本研修にかかる運営管理および参加者名簿のみの目的で使用させていただきます。