

「平成30年度苦情解決第三者委員研修会」開催報告

1 日 時 平成30年10月19日（金）10：30～15：00

2 会 場 山形県看護協会会館 看護研修センター3階「第1研修室」



3 内 容

(1) 講義1・演習 (10：40～12：00)

テーマ 「第三者委員活動の実際と留意点」

～福祉サービス事業者と利用者の実質的対等化を目指して～

講 師 社会福祉法人舟和会 理事

特別養護老人ホームえんじゅ荘 荘長 坂上 洋氏

(2) 講義2・演習 (13：00～14：40)

テーマ 「苦情解決第三者委員の役割」

講 師 山形県福祉サービス運営適正化委員会

副委員長 安部 久氏

4 参加対象 福祉関係事業所の苦情解決第三者委員／関係職員等



5 参加者状況（人）

| 第三者委員 オンブズマン | 苦情解決 責任者 | 苦情解決受付 担当者 | その他 | 計 |
|-----------------|-------------|---------------|-----|-----|
| 58 | 13 | 26 | 7 | 104 |

6 おわりに

今回の研修会には多数のご参加をいただき、ありがとうございました。受講者の中には、委嘱されて間もない第三者委員の方もおられ、講義・演習について分かりやすかったとのご感想をいただいております。ただ、長く第三者委員を務められている方にとっては物足りなさもあったようでした。

受講後のアンケートには忌憚のないご意見、ご感想を数多く頂戴いたしましたので、次年度の研修会に活用させていただきたいと考えております。